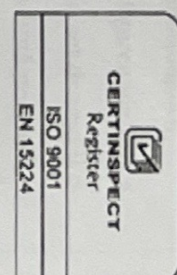




Centrul National Clinic de Recuperare
Neuropsihomotorie Copii
"Robănescu - Pădure"
Str. Dacia Nord, Nr. 44, Sector 4, București 041408
CPE: 21101334 / Tel: 0214690232 / Fax: 0372593344
www.cncrnc.ro



ANUAR ETIC 2025

Nr.inreg. 417 /14.01.2026

Aprobat Manager,



Nr. ctr.	Denumire spital	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentare speță în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivarea deciziei (baza legală, regulament de organizare și funcționare, cod de conduit profesională)	Observații
1	CNCRNC ROBĂNESCU- PĂDURE	Hotărâre Consiliu Etic 16319/24. 10.2025	Consiliul Etic a analizat o sesizare privind un incident petrecut între o pacientă și o asistentă medicală, în timpul desfășurării activităților de recoltare a analizelor.	Adoptarea unor măsuri cu caracter preventiv și educativ, după cum urmează: 1. Instruirea periodică a personalului medical prin sesiuni dedicate comunicării empatice și asertive cu pacienții	Codul Etic	

			Situația a fost generată de neînțelegeri legate de ordinea de preluare a pacienților și de timpul de așteptare, context în care comunicarea dintre cele două părți a devenit tensionată.	și aparținătorii, 2. afișarea vizibilă a unui set de reguli de conduită pentru pacienți și aparținători, 3. îmbunătățirea comunicării încă din zona de recepție, prin informarea clară a pacienților cu privire la timpul de așteptare și procedura de recoltare.		

Intocmit,
 Secretar Consiliul Etic,
 Psih. dr. V. [REDACTED] Morcov